

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 1

Parte generale

DOCENTI		STUDENTI	
Nome	CdS	Nome	CdS
Prof. Gianna Allegrone	Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	Sig. Matthias Coretta (Vicepresidente)	Chimica e Tecnologia Farmaceutiche
Prof. Laura Moro (Presidente)	Farmacia	Sig.ra Gaia Zanetti	Farmacia
Prof. Carla Distasi	Biotechnologie Farmaceutiche	Sig.ra Anna Paola Elena Pilliu	Biotechnologie Farmaceutiche

La CPDS si è riunita nelle seguenti date:

-20 aprile 2021

- 4 novembre 2021

-23 novembre 2021

-6 dicembre 2021

I verbali delle riunioni sopra elencate sono consultabili online mediante accesso ad una cartella pubblica della rete Intranet e depositati nella cartella AQF in DIR, mentre le relazioni annuali della CPDS sono accessibili all'indirizzo:

<https://www.dsf.uniupo.it/chi-siamo/assicurazione-qualit%C3%A0-aq/aq-formazione/commissione-paritetica-docenti-studenti-cpds-0>

Note:

- 1) Il principale problema verificatosi nell'anno 2021 e che ha inciso sull'attività della CPDS è stata l'assenza della Prof.ssa Laura Moro per ragioni di salute a partire dal 9 novembre 2021 compreso.
- 2) Nel giorno 11 novembre 2021 si sono svolte le elezioni per il rinnovo dei rappresentanti degli studenti dei corsi di studio del dipartimento (CdS in Farmacia, CdS di Chimica e Tecnologia Farmaceutiche e CdS di Biotechnologie Farmaceutiche). I nuovi rappresentanti, rispettivamente, Gaia Zanetti, Matthias Coretta e Anna Paola Elena Pilliu, sono stati nominati con decreto del Direttore del DSF del 12 novembre 2021.

- 3) A seguito della emergenza pandemica e per ridurre il rischio di infezione da Covid19, le riunioni della CPDS si sono svolte nell'anno 2021 per via telematica utilizzando la piattaforma Google Meet, ad eccezione della riunione del 23.11 2021 che si è svolta in presenza.
- 4) La prof. Carla Distasi è stata nominata rappresentante dei docenti nella CPDS per il CdS di Biotecnologie Farmaceutiche dalla Giunta del DSF nella seduta del 28 gennaio 2021.
- 5) A seguito delle dimissioni in data 5 ottobre 2021 del prof. Giorgio Grosa, la giunta del DSF nella seduta del 26 ottobre 2021 ha nominato la prof. Gianna Allegrone quale rappresentante dei docenti nella CPDS per il CdS di Chimica e Tecnologia Farmaceutiche.

Relazione Annuale ***Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)***

Sezione 2

PARTE COMUNE AI CdS AFFERENTI AL DIPARTIMENTO/SCUOLA

Al Dipartimento di Scienze del Farmaco afferiscono i seguenti CdS:

- ✓ Laurea Magistrale a Ciclo Unico quinquennale in **Farmacia** (A.A. 2021/2022: accesso libero con capienza massima di 150 studenti) (*Classe LM-13: Farmacia e Farmacia Industriale*)
- ✓ Laurea Magistrale a Ciclo Unico quinquennale in **Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF)** (A.A. 2021/2022: accesso libero con capienza massima di 150 studenti) (*Classe LM-13: Farmacia e Farmacia Industriale*)
- ✓ Laurea Magistrale in **Biotecnologie Farmaceutiche** (A.A. 2021/2022: accesso programmato locale limitato a 35 matricole) (*Classe LM-9*)

1. *Il Dipartimento ha una politica di qualità della didattica per favorire lo studente nel raggiungimento degli obiettivi formativi?*

- Nel 2021 numerosi docenti del DSF hanno partecipato alle attività di orientamento sul territorio organizzate dall'Ateneo in modalità blended nel periodo gennaio-febbraio.

- Nel mese di luglio 2021 sono state organizzate delle giornate "Open Tours" durante le quali sono stati presentati i corsi di studio del DSF e le attività didattiche connesse, facendo inoltre visitare le sue strutture (aule, laboratori didattici e informatici, biblioteca e aule studio), nel rispetto dei vincoli posti dai decreti emanati a contenimento delle infezioni da COVID19.

- In presenza di accesso libero con capienza massima a 150 studenti nei CdS di Farmacia e CTF, è stato effettuato in data 17/09/2021 un test delle conoscenze iniziali per evidenziare gli eventuali debiti formativi delle matricole. Nell'anno 2021 è stata erogata un'offerta formativa aggiuntiva (OFA) volta al recupero dei debiti formativi in tutte le discipline di base (biologia, chimica, fisica e matematica) perlopiù in modalità telematica utilizzando la piattaforma DIR. Infine, in data 09/11/2021 è stato effettuato un test di verifica dell'adeguatezza delle competenze in ingresso degli studenti iscritti al primo anno del corso di Biotecnologie Farmaceutiche.

- Per fornire tutte le informazioni e i suggerimenti utili per un proficuo svolgimento del percorso di studio sono stati organizzati gli incontri di "Benvenuto alle matricole" in presenza, dividendo gli studenti in due turni per garantire il rispetto delle norme emanate per il contenimento delle infezioni da COVID19 (27/09/2021 mattina o pomeriggio). Per gli studenti della Laurea Magistrale in Biotecnologie Farmaceutiche la stessa iniziativa si è svolta il giorno 15 novembre 2021.

- Dal 27/9/2021 al 01/10/2021 si è inoltre svolto l'evento "Settimana di benvenuto alle matricole" rivolto agli studenti iscritti al primo anno dei CdS di CTF e Farmacia.

- Come previsto nei regolamenti dei corsi di Farmacia e CTF a ciascun docente-tutor viene assegnato un dato numero di studenti iscritti al primo anno in modo che essi possano avere una

figura di riferimento per le eventuali necessità nell'ambito del loro percorso didattico (<https://www.dsf.uniupo.it/tutto-studenti/programmi/archivio-dei-corsi>). Per l'assegnazione dei docenti tutor agli studenti del primo anno (a.a. 2021-2022) i CCS hanno deliberato nel mese di febbraio (20 febbraio 2020). Per gli studenti del primo anno del CdS di CTF dell'anno accademico corrente (2021-2022) l'assegnazione sarà deliberata nei prossimi CCS.

- Per favorire un accesso più consapevole alle attività proprie delle tesi sperimentali sarà organizzata, da parte dei docenti, la presentazione delle attività di ricerca del dipartimento nel periodo dicembre 2021/gennaio 2022 e le corrispondenti "slides" saranno pubblicate sul sito Web del Dipartimento (<https://www.dsf.uniupo.it/tutto-studenti/laurearsi>). In particolare, le presentazioni per le tesi sperimentali sono state indirizzate agli studenti del 4° anno di CTF/Farmacia e agli studenti di Biotecnologie Farmaceutiche.

- Per fornire maggiori informazioni sulle possibilità di svolgere attività didattiche all'estero (Erasmus, Freemover etc.) sono state fornite indicazioni, sia di carattere generale che di tipo più operativo, sull'offerta disponibile (11 marzo 2021, 13 Aprile 2021; referente: Prof. M. Arlorio fino a luglio 2021, successivamente prof. D. Lim) e numerosi incontri personalizzati anche in presenza. Nei mesi successivi sono state tenute, in modalità blended, delle ulteriori presentazioni riguardanti il programma Erasmus tra cui un incontro dedicato all' Erasmus Traineeship (2 luglio 2021). Gli studenti possono accedere agevolmente alle informazioni alla pagina <https://www.dsf.uniupo.it/internazionale/mobilit%C3%A0-colpo-docchio>

- Per fornire maggiori informazioni sul tirocinio professionale si sono svolte delle presentazioni a cura dei prof.ri Pattarino e Travaglia (15/06/2021).

- Al fine di ridurre il tasso degli abbandoni e dell'inattività nello studio, il DSF ha programmato attività di tutorato per le quali sono stati banditi degli assegni per le attività di tutorato rivolti agli studenti dei CdS di Farmacia, CTF e del Dottorato di Ricerca in Chemistry and Biology e in Drug Innovation (<https://www.dsf.uniupo.it/bacheca/bandi/conferimento-assegni-di-tutorato-aa-20212022-dsf>).

2. *Emergono delle criticità di natura generale nella gestione dei CdS da parte del Dipartimento?*

- Le strutture didattiche a disposizione sono commisurate allo svolgimento delle attività formative per un numero programmato di studenti.

- L'adozione dell'accesso libero (a.a. 2016/17) aveva comportato delle criticità (e.g. disponibilità delle aule didattiche, carico didattico dei docenti e spazi comuni per gli studenti quali le aule studio e mensa) nello svolgimento delle attività didattiche che potrebbero ripresentarsi nel proseguo dei percorsi didattici. L'adozione dell'accesso libero con un numero massimo (n= 150; a partire dall'a.a. 2017-18) ha mitigato l'impatto degli immatricolati sulle strutture, ma gli effetti dovranno essere monitorati e verificati negli anni successivi quando la numerosità degli studenti si dovrà confrontare con lo svolgimento di tutte le attività didattiche previste.

- La CPDS suggerisce che i CCS e il Consiglio di Dipartimento continuino a stimolare l'Ateneo per il potenziamento sia delle strutture che del personale tecnico e docente del DSF.

- Il continuo avvicinarsi di decreti volti al contenimento dell'infezione da COVID19 ha obbligato la struttura a continui adeguamenti al fine di consentire la didattica in presenza in condizioni di sicurezza alternando l'ingresso programmato con prenotazione all'intera didattica a distanza. I cambi repentini hanno portato a ritardi nell'adeguamento delle strutture e.g. piattaforme e strumenti informatici nelle aule adeguati alle nuove esigenze. Grazie all'evoluzione positiva dell'infezione da Covid19 nel periodo autunnale, il nuovo anno accademico è iniziato con meno disagi ed è stato possibile riaprire agli studenti l'aula studio previa prenotazione. La CPDS sottolinea l'importanza del continuo confronto fra studenti e docenti anche attraverso questionari organizzati dai rappresentanti degli studenti ed auspica che questo possa continuare in futuro per facilitare la risoluzione delle problematiche che potranno ancora insorgere.

3. *L'organizzazione dei calendari delle attività formative, di verifica dell'apprendimento e delle sessioni di laurea è ritenuta adeguata?*

La CPDS ritiene che la stesura dei calendari delle attività formative sia gestita con efficacia dalla commissione preposta. Analogamente, le sessioni di laurea, per quanto riguarda il numero e la distribuzione nell'anno, sono adeguate alle esigenze degli studenti. In particolare, in relazione all'approvazione da parte del Senato accademico di una seduta di laurea a giugno 2021, valida come ultima sessione per l'aa 19-20, è stata inserita una sessione di esami di profitto per CTF e Farmacia per permettere agli studenti di concludere il percorso di studi. Per quanto riguarda l'accertamento dell'apprendimento, le sessioni di esame sono organizzate in due periodi: febbraio (sessione invernale) e giugno-settembre (sessione estiva); è comunque da sottolineare che molti appelli, rivolti in particolare agli studenti che abbiano assolto ai doveri di frequenza nei vari insegnamenti dei CdS, sono svolti anche al di fuori dei periodi canonici. Quest'ultimo aspetto è stato oggetto di interventi da parte dei CCS al fine di stimolare la docenza ad incrementare il numero di appelli. Il continuo avvicinarsi da parte del ministero di decreti volti al contenimento dell'infezione da COVID19 ha obbligato la struttura a continui adeguamenti al fine di garantire continuità nelle sessioni di esame e di laurea che sono stati svolti in modalità telematica nei periodi nei quali è stato limitato l'accesso alle strutture. Tale cambiamento ha imposto anche un adeguamento nelle modalità di svolgimento degli esami; le indicazioni sulle nuove modalità introdotte sono state riportate dai vari Docenti sul Syllabus. Nonostante le difficoltà imposte dalla pandemia, la valutazione positiva degli studenti frequentanti sulla congruità degli orari di lezione (e sull'organizzazione complessiva degli esami (Farmacia: 82%; CTF: 84%) è migliorata rispetto all'a.a. precedente.

4. *I servizi di supporto forniti dall'Ateneo e/o dal Dipartimento sono ritenuti adeguati per le esigenze dei CdS?*

In linea di massima tutti i servizi di supporto, sia di Ateneo che del DSF, forniscono una buona assistenza per lo svolgimento delle attività dei CdS. La CPDS rileva che la situazione è sicuramente suscettibile di miglioramento, anche attraverso un'ulteriore ottimizzazione di tutte le procedure. In effetti, questo aspetto emerge anche dall'analisi dei dati della valutazione degli studenti in cui, per il quesito *"il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?"*, la somma delle risposte con valenza negativa, ha raggiunto nell'a.a. 2020-21 i valori del 39% per il CdS-CTF e del 41% per il CdS-Farmacia maggiori rispetto alle valutazioni dell'anno precedente. La CPDS, pur ritenendo che le valutazioni siano state fortemente influenzate dalle limitazioni imposte dai decreti volti al contenimento dell'infezione da COVID-19, invita il DSF e l'Ateneo, ognuno per le proprie competenze, ad attuare al riguardo azioni correttive/migliorative.

La CPDS rileva che la biblioteca "Ascanio Sobrero" presente nei locali del DSF è destinata ad essere trasferita nel campus universitario di via Perrone privando gli studenti di un servizio da loro apprezzato. Tenuto conto della collocazione del DSF in un quartiere periferico e della distanza dal campus, si ritiene che ben difficilmente gli studenti del DSF usufruiranno del servizio nella nuova sede. La CPDS sottolineando la scarsa lungimiranza di tale decisione manifesta la sua contrarietà.

5. *Il Dipartimento interviene con un'analisi critica dei risultati dei questionari di valutazione degli studenti?*

Il Consiglio di Dipartimento ha ampiamente discusso i risultati della valutazione della didattica e la relazione del Nucleo di Valutazione relativi all'a.a. 2019-20 nella seduta del 20.07.2021. I dati relativi

alla valutazione della didattica dell'a.a. 2020-21 saranno oggetto di analisi nel corso dei prossimi CCS di Farmacia e CTF. La CPDS ha analizzato e discusso i dati delle valutazioni degli studenti (a.a. 2020-2021) nella riunione del 23/11/2021, sulla base dei criteri proposti dal Presidio di Qualità dell'Ateneo (almeno il 55% di valutazioni in campo negativo, da parte degli studenti frequentanti, relative a tre dei quesiti). Per quanto riguarda la valutazione della didattica (a.a. 2020-2021) da parte degli studenti del CdS di Farmacia per il secondo anno consecutivo non si riscontrano criticità.

Per quanto riguarda la valutazione della didattica (a.a. 2020-2021) da parte degli studenti del CdS Chimica e Tecnologia Farmaceutiche si evidenziano dei risultati confrontabili con quelli dell'anno precedente ed in linea con le medie di Ateneo. Tuttavia si riscontrano due criticità riguardanti, l'una la chiarezza circa le modalità di esame e l'altra l'interesse per gli argomenti trattati nell'insegnamento. Per queste criticità la CPDS ha invitato il presidente del CCS a discuterne direttamente con i docenti.

6. *Il Dipartimento analizza pubblicamente la relazione della CPDS? Sulla base delle criticità evidenziate dalla CPDS, il Dipartimento attua azioni correttive/migliorative?*

I verbali delle riunioni sopra elencate sono consultabili online mediante accesso ad una cartella pubblica della rete Intranet e depositati nella cartella AQF in DIR. La relazione annuale 2020 è stata discussa nel Consiglio di Dipartimento N. 8/2021 del 26 luglio 2021. La CPDS rileva che, in generale, le osservazioni, di volta in volta riportate nei propri verbali, sono state recepite da parte dei CCS e del Consiglio di Dipartimento. La Commissione rileva che i verbali del CdD così come quelli dei CCS non sono più consultabili dai componenti dei Consigli di Dipartimento e di Corso di Studio. Dal momento che questo aspetto è parte integrante della trasparenza, la Commissione invita il CdD a ripristinare quanto prima la consultabilità di questi documenti.

Relazione Annuale

Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)

Sezione 3

PARTE RELATIVA AL SINGOLO Cds

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

I dati relativi alla valutazione della didattica dell'a.a. 2020-21 saranno oggetto di analisi nel corso dei prossimi CCS-Farmacia. La commissione ha comunque valutato in autonomia i dati (Verbale n°3 del 23/11/2021) sulla base delle valutazioni globali della didattica accessibili sul sito del Ateneo (<https://valutazioni.uniupo.it/>). Per l'aa 2020-21 non sono emerse particolari criticità per quanto riguarda gli studenti frequentanti in linea con le valutazioni dell'a.a. precedente. Una più approfondita discussione e analisi dei dati da parte della CPDS è prevista nella prossima riunione della commissione nel periodo gennaio/febbraio 2022.

-La CPDS ribadisce l'importanza che l'acquisizione delle valutazioni da parte degli studenti venga effettuata prima del termine delle lezioni degli insegnamenti e possibilmente al compimento dei 2/3 delle lezioni previste.

1

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Le strutture didattiche a disposizione sono commisurate allo svolgimento delle attività formative per un numero programmato di studenti. I laboratori di ricerca del DSF sono fruibili dagli studenti nell'ambito delle tesi sperimentali che vengono svolte anche da un non trascurabile numero di studenti di Farmacia. La CPDS ribadendo che questi aspetti favorevoli sono collegati al numero programmato (100) adottato nei precedenti a.a., osserva che l'adozione dell'accesso libero (a.a. 2016/17) e, successivamente, dell'accesso libero con un numero massimo (n= 150; a partire dall'a.a. 2017-18) hanno comportato delle criticità nello svolgimento delle attività didattiche (orari delle lezioni, disponibilità aule, aule studio, esercitazioni di laboratorio) che si potranno ripresentare nel prosieguo del percorso didattico. A tal fine, la CPDS suggerisce, coinvolgendo pienamente l'Ateneo, ai CCS e per le sue competenze anche al Consiglio di Dipartimento, di continuare a perseguire tutte le attività necessarie per far fronte alla gestione delle attività didattiche frontali e di laboratorio. La CPDS sottolinea che nell' a.a 2020-21 vi è stato un aggiornamento tecnologico sia delle aule che dei laboratori informatici. La CPDS ribadisce inoltre che, pur nel rispetto degli indirizzi strategici dell'Ateneo, il perseguimento dell'aumento del numero degli studenti ottenuto con l'introduzione dell'accesso libero in corsi a ciclo unico quali Farmacia (coorte 2016/17) oltre ad essere potenzialmente negativo, in termini di qualità della didattica erogata, è anche controproducente per il futuro occupazionale dei laureati stessi, sino ad ora dimostratosi decisamente soddisfacente. Come osservato negli ultimi due anni, le percentuali di laureati che svolgono attività lavorativa a tre anni dal titolo registrano valori notevoli del 95-97% (dati SMA, fonti ministeriali), che risultano lievemente discordanti con i dati ottenuti (92,7%) attraverso Almalaurea (dati 2021 – <https://www.almalaurea.it>) e in ogni caso sempre soddisfacenti. Le percentuali differenti probabilmente sono riconducibili a coorti diverse di studenti che hanno effettuato il questionario.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Tutte le modalità di accertamento dell'apprendimento dei contenuti formativi degli insegnamenti sono riportate nelle corrispondenti schede. Come atteso, si osserva variabilità nella valutazione dell'apprendimento, ma questo è dovuto alla presenza sia di insegnamenti con didattica di tipo frontale che di insegnamenti con esercitazioni di laboratorio. Per mantenere la qualità e l'omogeneità delle informazioni riportate le schede sul Syllabus sono costantemente aggiornate dai docenti e monitorate dal CCS.

-L'accertamento relativo al tirocinio professionale avviene durante una seduta d'esame specifica, alla quale partecipa un membro dell'ordine professionale. In essa si verifica l'apposito registro di presenza/attività e si svolge un esame orale allo studente mirato a valutare la regolarità e la completezza delle azioni e delle operazioni svolte durante il tirocinio formativo. La Commissione rileva che la valutazione orale permette un accertamento puntuale delle attività svolte dal tirocinante.

La CPDS rileva con favore che, a partire dal 2021, è stata implementata la compilazione del questionario relativo alle valutazioni dei tirocinanti da parte del tutor e sono disponibili i risultati del primo semestre. Non sono emerse criticità al riguardo.

-La tesi, che può essere sia compilativa che di tipo sperimentale, viene valutata dalla commissione di laurea e anche sulla revisione da parte di un controrelatore scelto tra i docenti del dipartimento. Per la stesura della tesi sono disponibili, sul sito web del DSF, dettagliate linee guida (<https://www.dsf.uniupo.it/tutto-studenti/laurearsi/linee-guida-tesi-ctf-e-farmacia>). Per favorire la redazione in modo più corretto della bibliografia delle tesi, il CCS aveva intrapreso l'iniziativa di fornire un modulo di corso online, tutt'ora a disposizione, da sottoporre a tutti gli studenti che si accingono alla preparazione della tesi: la CPDS ne ribadisce l'utilità. Anche le modalità dell'esame di laurea e i punteggi attribuiti alla carriera dello studente, alla tesi e alla sua discussione sono descritte in modo esauriente.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Il CCS-Farmacia ha redatto la SMA per l'anno 2021 sulla base degli indicatori dell'ANVUR aggiornati al 2021; gli indicatori che caratterizzano il percorso didattico di Farmacia sono stati analizzati evidenziando un profilo positivo per la maggioranza di essi che conferma, nel complesso, il buono stato di salute del CdS di Farmacia.

Sicuramente l'introduzione dell'accesso libero però con una capienza massima di iscritti ha permesso di correggere alcuni indicatori qualitativi insoddisfacenti. Promettente lieve miglioramento per quanto riguarda gli indicatori iC01 e iC02. Per quanto riguarda il grado di internazionalizzazione nonostante l'indicatore sia ancora inferiore rispetto ai valori medi di riferimento, si rileva un primo effetto positivo grazie alle attività intraprese (pubblicizzazione presso gli studenti delle possibilità di svolgere delle attività didattiche all'estero). La CPDS è favorevole affinché iniziative di questo tipo siano ripetute anche nel prossimo aa.

Un terzo indicatore della scheda SMA presenta dei valori in miglioramento, il numero di laureati entro la durata normale del corso, solitamente significativamente inferiore ai valori medi di riferimento, osserva un primo leggero incremento dopo due anni.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

-Per quanto riguarda la disponibilità e la correttezza delle informazioni di carattere pubblico previste dallo schema tipo della SUA-CdS, la commissione osserva che tutte le parti sono state compilate e i contenuti sono fruibili alla consultazione sul sito University.

(<https://www.university.it/index.php/public/schedaCorso/anno/2020/corso/1559187>)

-La Commissione rileva inoltre che i dati della sezione A della SUA-CdS sono disponibili on line sul sito Web del Dipartimento (<https://www.dsf.uniupo.it/cds/farmacia>) nell'apposita sezione.

F. Ulteriori proposte di miglioramento.

La CPDS rileva l'utilità, nell'ambito delle consultazioni con le Parti Sociali, dell'evento "Incontriamo il vostro futuro". Per l'anno 2021 sono stati organizzati degli incontri online in "meet", ogni 2 settimane il giovedì sera. La CPDS è favorevole affinché iniziative di questo tipo siano mantenute.

-La CPDS pur rilevando la positività dell'aumento degli studenti stranieri che si immatricolano al CdS di Farmacia, sottolinea le gravi lacune nella conoscenza della lingua italiana da parte di alcuni di questi studenti. La CPDS sottolinea l'evidente carenza nella procedura di verifica della conoscenza della lingua italiana e la mancanza o inefficacia di azioni per colmare queste lacune. La CPDS invita il CCS a farsi latore presso il rettorato in modo che questa situazione venga sanata.