

Relazione Annuale ***Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)***

Sezione 3

PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS

A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.

I dati relativi alla valutazione della didattica dell'a.a. 2021-2022 sono stati oggetto di analisi nel corso del CCS-Farmacia del 22 luglio 2022. La commissione ha comunque valutato in autonomia i dati (Verbale n°1 del 23/06/2022 e n°2 del 14/09/2022) relativi alle valutazioni della didattica accessibili sul sito del Ateneo (<https://valutazioni.uniupo.it/>) e nell'area riservata del sito di Dipartimento. Per l'aa 2021-2022 non sono emerse particolari criticità circa le valutazioni espresse dagli studenti frequentanti, in linea con le valutazioni dell'a.a. precedente.

B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Le strutture didattiche a disposizione sono commisurate allo svolgimento delle attività formative per un numero programmato di studenti. I laboratori di ricerca del DSF sono fruibili dagli studenti nell'ambito delle tesi sperimentali che vengono svolte anche da un numero non trascurabile di studenti del CdS di Farmacia.

L'analisi dei parametri riportati nelle schede di valutazione vede un allineamento generalizzato dei valori a quelli medi di Dipartimento e di Ateneo. Si ha invece un giudizio più elevato della media di Ateneo per quanto riguarda le aule, i laboratori e le attrezzature, per i quali gli studenti sono ampiamente soddisfatti e che si confermano anche per questo anno un punto di forza dell'offerta formativa del CdS e del Dipartimento.

È invece possibile notare un abbassamento generalizzato di tutti i valori medi (anche di Dipartimento e di Ateneo) di circa 2-3% su quasi tutte le voci. Questa diminuzione è stata attribuita alle difficoltà e ai disagi percepiti dagli studenti nel periodo dell'emergenza pandemica, causate dalle continue modifiche apportate alla gestione della didattica necessarie per l'adeguamento alle linee guida nazionali e locali. L'organizzazione complessiva delle lezioni e degli esami è positiva e giudicata positivamente dal 79% degli studenti.

È stato inoltre registrato un incremento della fidelizzazione dei laureati del CdS, con più dell'80% di loro che si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS indicando un'ampia soddisfazione per la formazione impartita. Tale percentuale è nettamente superiore a tutti i valori medi di riferimento e si ritiene che tale variazione sia legata all'analogo aumento sull'indicatore del numero dei laureati, con la maggiore soddisfazione legata al maggior numero di studenti che hanno potuto concludere efficacemente il proprio corso di studi.

Infine a seguito delle azioni di reclutamento della docenza seguite alle cessazioni di rapporti di lavoro, si osserva una tendenza alla regolarizzazione del rapporto tra studenti e docenti.

C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Tutte le modalità di accertamento dell'apprendimento dei contenuti formativi degli insegnamenti sono riportate

nelle corrispondenti schede. Come atteso, si osserva variabilità nella valutazione dell'apprendimento, ma questo è dovuto alla presenza sia di insegnamenti con didattica di tipo frontale che di insegnamenti con esercitazioni di laboratorio. Per mantenere la qualità e l'omogeneità delle informazioni riportate le schede sul Syllabus sono costantemente aggiornate dai docenti e monitorate da una apposita commissione nominata dal CCS.

-L'accertamento relativo al tirocinio professionale avviene durante una seduta d'esame specifica, alla quale partecipa un membro dell'ordine professionale. In essa si verifica l'apposito registro di presenza/attività e si svolge un esame orale allo studente mirato a valutare la regolarità e la completezza delle azioni e delle operazioni svolte durante il tirocinio formativo. La Commissione rileva che la valutazione orale permette un accertamento puntuale delle attività svolte dal tirocinante.

La CPDS rileva con favore che, a partire dal 2021, è stata implementata la compilazione del questionario relativo alle valutazioni dei tirocinanti da parte del tutor e sono disponibili i risultati del primo semestre. Non sono emerse criticità al riguardo.

-La tesi, che può essere sia compilativa che di tipo sperimentale, viene valutata dalla commissione di laurea e anche sulla revisione da parte di un controrelatore scelto tra i docenti del dipartimento. Per la stesura della tesi sono disponibili, sul sito web del DSF, dettagliate linee guida (<https://www.dsf.uniupo.it/tutto-studenti/laurearsi/linee-guida-tesi-ctf-e-farmacia>). Anche le modalità dell'esame di laurea e i punteggi attribuiti alla carriera dello studente, alla tesi e alla sua discussione sono descritte in modo esauriente.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Il CCS-Farmacia ha aggiornato la SUA al 8 novembre 2022 e redatto la SMA per l'anno 2022 e ha analizzato gli indicatori che caratterizzano il percorso didattico di Farmacia nella seduta del CCS del 3 novembre 2022.

L'esame degli indicatori relativi al periodo monitorato mostra un CdS con una situazione generale molto buona, basata su alcuni punti di forza consolidati. L'analisi periodica ha però permesso di evidenziare alcune variazioni anomale, abbastanza limitate nel loro aspetto quantitativo, riconducibili distintamente alla situazione emergenziale legata alla pandemia da COVID-19, estemporanea e generalizzata a livello nazionale. Nel periodo di emergenza sanitaria il CdS ha adottato le misure di contrasto della pandemia condivise a livello di Ateneo, regionale e nazionale, tra le quali l'adozione delle varie forme di didattica a distanza e di didattica *blended*. Il CdS ha inoltre intrapreso percorsi più specifici, necessari per convertire in una modalità compatibile con la situazione emergenziale le attività più pratiche e caratteristiche del CdS (attività di laboratorio, tirocini professionali).

Gli effetti sono stati tangibili, sia in senso positivo che negativo. Da un lato, la rapida organizzazione di sessioni di esami di profitto e di laurea finalizzate a recuperare eventuali ritardi determinati dai periodi di *lockdown* hanno dato la possibilità a numerosi studenti vicini alla laurea di completare con successo il proprio percorso accademico. Dall'altro lato, appare evidente come una parte degli studenti abbia sofferto nel passaggio a modalità remote di didattica, con una minore efficacia in termini di esami/CFU e con una maggiore dispersione.

Anche l'aspetto occupazionale, notoriamente un punto di forza del CdS, risente della situazione con un'inversione di tendenza, registrando una diminuzione dell'occupazione a tre anni e un aumento dell'occupazione a un anno.

Nonostante le restrizioni, l'informazione puntuale sulle possibilità di didattica all'estero e una scelta maggiormente rivolta ad attività di tirocinio-tesi hanno finalmente permesso di risolvere la precedente criticità rappresentata dall'internazionalizzazione in uscita. Il dato di internazionalizzazione in ingresso è invece costantemente molto elevato, a confermare l'elevata attrattività del CdS dimostrata anche dalla maggioranza di studenti provenienti da fuori regione. Tuttavia, il livello in ingresso risulta disomogeneo e mediamente basso, ingenerando difficoltà nelle fasi iniziali del percorso accademico che richiedono interventi a livello di CdS e di Ateneo.

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

-Per quanto riguarda la disponibilità e la correttezza delle informazioni di carattere pubblico previste dallo schema tipo della SUA-CdS, la commissione osserva che tutte le parti sono state compilate e aggiornate. I contenuti sono fruibili alla consultazione sul sito University. (<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/56874>)

-La Commissione rileva invece che dopo il passaggio al nuovo sito Web del Dipartimento, i dati relativi alla SUA-CdS disponibili on line su tale sito (<https://dsf.uniupo.it/it/dipartimento/assicurazione-qualita/aq-formazione/corsi-studio-cds>) risultano aggiornati al 2020.

F. Ulteriori proposte di miglioramento.

-La CPDS rileva che il dato di internazionalizzazione in ingresso è costantemente molto elevato, a confermare l'elevata attrattività del CdS dimostrata anche dalla maggioranza di studenti provenienti da fuori regione. Tuttavia, il livello in ingresso risulta disomogeneo e mediamente basso, ingenerando difficoltà nelle fasi iniziali del percorso accademico che richiedono interventi a livello di CdS e di Ateneo.

-La CPDS rileva infine che la recente trasformazione della laurea LM-13 in titolo abilitante rende necessaria una revisione complessiva del piano di studi, che permetterà di intervenire in modo puntuale e profondo sulla struttura del CdS stesso. È necessaria una rivisitazione dei contenuti in accordo con le parti sociali, per garantire il corretto adattamento del CdS all'evoluzione dell'ambito lavorativo di riferimento. È inoltre auspicabile l'introduzione di una maggiore flessibilità nel percorso accademico che permetta allo studente nella parte iniziale del proprio percorso di adattare maggiormente la formazione alle proprie capacità e rendere più compatibile il percorso di studi stesso con la fruizione di periodi di studio all'estero.

-La CPDS ribadisce l'utilità, nell'ambito delle consultazioni con le Parti Sociali, dell'evento "Incontriamo il vostro futuro". Gli incontri, tenuti con frequenza quindicinale sono rivolti a tutti gli studenti di Farmacia, CTF e di Biotecnologie Farmaceutiche e permettono loro di approcciare il mondo del lavoro, incontrare le associazioni di categoria, conoscere le principali professioni che potrai svolgere, ascoltare la voce e le esperienze personali dei nostri ex-studenti.

- La CPDS, anche a fronte delle segnalazioni dei rappresentanti degli studenti, segnala che le nuove versioni del sito internet di ateneo e di dipartimento non sono opportunamente funzionali, contenendo numerosi link e collegamenti che rimandano a pagine inesistenti e proponendo talvolta contenuti obsoleti/non aggiornati. La CPDS propone pertanto che si faccia maggiore chiarezza sulle procedure e sulle figure responsabili per il mantenimento dell'aggiornamento dei siti web.